

## **Program G:7 - 7 LAT WSPARCIA SERWISÓW AUTO ŻOLIBORZ DLA NAJWAŻNIEJSZYCH PODZESPOŁÓW TWOJEGO SAMOCHODU**

### **Szanowni Państwo**

Dziękujemy za okazane nam zaufanie i gratulujemy zakupu samochodu. Cieszymy się bardzo, że dokonaliście tego w naszej firmie.

Pragnąc zapewnić poczucie komfortu w trakcie eksploatacji samochodu proponujemy skorzystanie z naszego nowego siedmio letniego **Programu G:7**

**Uczestnictwo w programie jest bezpłatne**, a dokonując wymaganych przeglądów, przedłużacie Państwo automatycznie swoje uprawnienia wynikające z programu na okres do siedmiu lat.

### **§1 Rozpoczęcie i czas trwania Programu G:7**

1. **Program G:7** rozpoczyna się z dniem wydania samochodu przez Dealera
2. Program trwa do 84 miesięcy od jego rozpoczęcia pod warunkiem, że Korzystający z niego zleci dokonanie wymaganych przez producenta przeglądów, prac konserwacyjnych oraz napraw wynikających ze zużycia eksploatacyjnego poszczególnych elementów zgodnie z § 2 niniejszych warunków programu **w jednym z serwisów Auto Żoliborz wymienionych w § 8**
3. Program nie obejmuje kosztów:
  - przeglądów
  - prac konserwacyjnych
  - wykonania napraw wynikających ze zużycia eksploatacyjnego
4. Wyklucza się roszczenia z tytułu niniejszego programu, jeśli Uczestnikowi Programu przysługuje roszczenie z tytułu gwarancji producenta.

Niniejszy program nie narusza praw przysługujących z tytułu rękojmi ustawowej

### **§2 Przegląd, konserwacja, naprawy wynikające ze zużycia eksploatacyjnego**

1. Wykonanie napraw wynikających ze zużycia eksploatacyjnego należy bezzwłocznie zlecać w jednym z serwisów **Auto Żoliborz** wymienionych w §8.
2. Wykonanie przeglądów i prac konserwacyjnych należy zlecać w jednym z serwisów **Auto Żoliborz** wymienionych w § 8 najpóźniej:
  - **przed upływem 12 miesięcy** od wydania pojazdu, lub wcześniej, o ile wynika to z wytycznych producenta dotyczących przebiegu w kilometrach zawartych w książeczce obsługi samochodu
  - **przed upływem 24 miesięcy** od wydania pojazdu, lub wcześniej, o ile wynika to z wytycznych producenta dotyczących przebiegu w kilometrach zawartych w książeczce obsługi samochodu

- **przed upływem 36 miesięcy** od wydania pojazdu, lub wcześniej, o ile wynika to z wytycznych producenta dotyczących przebiegu w kilometrach zawartych w książeczce obsługowej samochodu
- **przed upływem 48 miesięcy** od wydania pojazdu, lub wcześniej, o ile wynika to z wytycznych producenta dotyczących przebiegu w kilometrach zawartych w książeczce obsługowej samochodu
- **przed upływem 60 miesięcy** od wydania pojazdu, lub wcześniej, o ile wynika to z wytycznych producenta dotyczących przebiegu w kilometrach zawartych w książeczce obsługowej samochodu
- **przed upływem 72 miesięcy** od wydania pojazdu, lub wcześniej, o ile wynika to z wytycznych producenta dotyczących przebiegu w kilometrach zawartych w książeczce obsługowej samochodu

### §3 Zakres świadczeń wynikających z Programu G:7

Program dotyczy usuwania awarii w niżej wymienionych seryjnych elementach pojazdu / podzespołach, o ile jedna z części objętych programem utraci w ciągu ustalonego okresu sprawność w sposób bezpośredni i nie na skutek wady części nieobjętych programem, w wyniku czego niezbędna będzie naprawa. Program nie obejmuje uszkodzeń wynikających z normalnego zużycia eksploatacyjnego.

#### Silnik:

Koło zamachowe (z wyłączeniem koła dwumasowego), pompa oleju, wał korbowy z panewkami, łańcuch rozrządu, koła rozrządu – napęd łańcuchowy (nie dotyczy silników V6), wałek rozrządu i mechanizm dźwigni zaworów, zawory i prowadnice zaworów (nie dotyczy zaworów spalonych i zużytych), tłoki i pierścienie, blok silnika, korbowody, uszczelka głowicy cylindrów, głowica cylindrów, o ile usterka nie jest skutkiem braku środka smarnego, jego złej jakości, zastosowania paliwa niezgodnego z normami lub niską odpornością środka chłodniczego na zamarzanie.

#### Układ chłodzenia:

Pompa wodna, termostat, obudowa termostatu, chłodnica (za wyjątkiem szkód spowodowanych niską odpornością środka chłodniczego na zamarzanie).

#### Skrzynia biegów:

- **Mechaniczna**  
Koła zębate, synchronizatory, dźwignia zmiany biegów, wybierak, wałki, łożyska i panewki (za wyjątkiem sprzęgła i zewnętrznych elementów sterujących);
- **Easytronic (zautomatyzowana) :**  
Koła zębate, wałki, łożyska i panewki (za wyjątkiem zewnętrznych elementów sterujących, cewek elektromagnesów, serwowatoru i elementów elektrycznych);
- **Automatyczna**  
Przekładnia hydrauliczna, koła zębate, sprzęgła, taśmy hamulcowe (warunkiem jest przestrzeganie wyznaczonych przez producenta terminów okresowych regulacji i wymiany oleju), blok zaworów, zawór regulacji, pompa oleju, łożyska i panewki (za wyjątkiem

zewnętrznych elementów sterujących, nastawnika i układu elektrycznego oraz obudowy skrzyni biegów).

#### **Mechanizm różnicowy / zespół napędowy**

Koło talerzowe, koła stożkowe, wałki, łożyska (za wyjątkiem łożysk kół i piast kół), półosie (przednie i tylne), zewnętrzne wały napędowe włącznie z przegubami synchronizacyjnymi, przeguby i sprzęgła (za wyjątkiem łożysk gumowych), wał napędowy włącznie z przegubami i podporami.

#### **Układ elektryczny / elektroniczny**

Rozrusznik i alternator, sterowniki (za wyjątkiem przekaźników przełączających, elektrycznych włączników funkcji, wszelkich żarówek i urządzeń sterujących poddanych chiptuningowi, zmianie fabrycznego oprogramowania oraz wszelkiego rodzaju czujników).

#### **Klimatyzacja**

Skraplacz, mieszalnik powietrza, parownik, (za wyjątkiem osuszacza, uzupełniania i czyszczenia czynnika chłodzącego, których uzupełnienie lub wymiana wynika z normalnej eksploatacji pojazdu). Dezynfekcja układu nawiewów wentylacji/klimatyzacji nie podlega **Programowi G:7** jako czynność eksploatacyjna.

#### **Układ paliwowy**

Pompa paliwa (za wyjątkiem pomp wysokociśnieniowych do systemów wtryskowych), rura wlewu paliwa, wskaźnik poziomu paliwa, czujnik poziomu paliwa. Programem nie są objęte usterki wynikające z zastosowania paliwa niezgodnego z normami lub jeśli pojazd jest wyposażony w instalację gazową.

#### **Układ kierowniczy**

Mechaniczne elementy układu kierowniczego: przekładnia kierownicza, łącznik kolumny kierowniczej. Wspomaganie układu kierowniczego: pompa wysokiego ciśnienia oleju, przewody wysokiego ciśnienia, zbiornik układu wspomagania (za wyjątkiem paska klinowego, paska płaskiego pompy wspomagania, zewnętrznych drążków, przegubów, tulei stalowo - gumowych i sworzni zwrotnicy).

#### **Układ hamulcowy**

Serwomechanizm hamulca, pompa hamulcowa, zaciski hamulcowe (za wyjątkiem elementów elektrycznych), elastyczne i sztywne przewody hamulcowe.

#### **§4 Procedura realizacji i zakres zwrotu kosztów.**

1. Wystąpienie awarii objętej niniejszym programem należy zgłosić w jednym z serwisów **Auto Żoliborz** wymienionych w §8 bezzwłocznie, jednak najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych od wystąpienia uszkodzenia.
2. Naprawa powinna co do zasady zostać wykonana w jednym z w/w serwisów **Auto Żoliborz**. Jeśli jednak z ważnego powodu nie będzie to możliwe, pojazd należy naprawić w warsztacie wskazanym przez Dealera organizatora Programu
3. Dla napraw wykonanych bez uprzedniego zgłoszenia i zatwierdzenia lub wykonanych niezgodnie z uzgodnieniem roszczenia z tytułu niniejszego programu nie przysługują.
4. Niniejszy program nie obejmuje roszczeń o unieważnienie umowy kupna-sprzedaży, niemożność użytkowania, kosztów wynajęcia samochodu zastępczego lub innych kosztów wynikających z awarii

5. Koszty robocizny i materiałów są liczone i refundowane dla każdego przypadku objętego umową według następujących zasad, wynikających z kilometrów przebiegu samochodu:

Łączny przebieg w chwili wystąpienia szkody do km:		Stawka refundacji robocizny i materiałów:
Do	50.000 km	100%
Do	60.000 km	90%
Do	70.000 km	80%
Do	80.000 km	70%
Do	90.000 km	60%
Do	100.000 km	50%
powyżej	100.000 km	40%

6. Dla elektronicznych urządzeń sterujących udział własny Korzystającego z programu, wynosi niezależnie od przebiegu pojazdu w kilometrach 50% kosztów naprawy i części zamiennych.
7. Górna granica refundacji kosztów naprawy wynosi 4000 zł, dla jednej awarii i podzespołu. W kwocie tej mieści się także cena holowania samochodu do 600 zł. Uczestnik programu każdorazowo w przypadku unieruchomienia samochodu, jest zobowiązany do skontaktowania się z serwisem **Auto Żoliborz** w celu ustalenia sposobu dalszego postępowania.
8. Termin naprawy uzależniony jest od lokalnych warunków technicznych i dostępności części zamiennych.
9. W przypadku przedłużającego się terminu naprawy uczestnik programu może otrzymać samochód zastępczy po preferencyjnych kosztach, w miarę dostępnych środków transportowych.

## §5 Wygaśnięcie umowy

### Umowa wygasa, gdy:

1. Nie wykonano napraw uwarunkowanych zużyciem eksploatacyjnym oraz przeglądów i prac konserwacyjnych zgodnie z § 2 niniejszej umowy.
2. Pojazd jest używany w imprezach o charakterze wyścigów czy sportu motorowego lub pojazd wykazuje znamiona nadmiernej eksploatacji.
3. Zmienione zostało wskazanie licznika kilometrów.
4. W pojeździe dokonano montażu części innych producentów, które nie są oryginalnymi częściami zamiennymi.

## §6 Wykluczenie roszczeń wynikających z umowy

### Z zakresu niniejszego programu wyklucza się

1. Usterki powstałe wskutek nieprawidłowej naprawy, która nie została wykonana przez **Auto Żoliborz**, usterki powstałe wskutek wypadku lub nieprawidłowego użytkowania pojazdu, w szczególności wskutek nieprzestrzegania instrukcji użytkowania.
2. Szkody następne, wynikłe z uszkodzeń elementów wymienionych w §3, które nie zostały bezzwłocznie usunięte.

3. Szkody, które nie są objęte gwarancją producenta lub powstałe wskutek roszczeń osób trzecich.
4. Części pojazdu, które nie są oryginalnymi częściami producenta.
5. Szkody powstałe poza granicami Polski, chyba, że pojazd zostanie przekazany do naprawy w jednym z serwisów wskazanych przez **Auto Żoliborz**.
6. Koszty przeglądów i prac konserwacyjnych oraz napraw wynikających ze zużycia eksploatacyjnego.
7. Koszty materiałów eksploatacyjnych takich jak, oleje, smary, środki chroniące przed zamarzaniem, płyn hamulcowy, gaz do klimatyzacji.
8. Szkody, które wystąpiły w elementach instalacji gazu płynnego oraz spowodowane napędzaniem pojazdu gazem płynnym.

#### **§7 Ciągłość Programu G:7 w przypadku sprzedaży pojazdu**

Świadczenia z tytułu programu mogą być co do zasady, za zgodą niżej podpisanego punktu dealerskiego, w przypadku zbycia pojazdu przeniesione na następnego właściciela.

Fakt zmiany właściciela, nowy właściciel musi zgłosić w ciągu 3 dni roboczych niżej podpisanemu dealerowi.

Prosimy również o staranne przechowywanie oryginału Certyfikatu przekazanego Państwu przy wydaniu samochodu. **Niniejszy program jest ważny tylko w połączeniu z tym Certyfikatem.**

#### **§8 Organizator**

**Organizatorem Programu G:7 jest**

### **Auto Żoliborz Sp. z o.o.**

ul. Rudnickiego 3, 01-858 Warszawa,  
tel. 22 336 10 90 do 92,  
serwis@autozoliborz.pl

### **Auto Żoliborz oddział Ząbki,**

ul. Radzymińska 334, 05-091 Ząbki,  
tel. 22 355 2020 do 22  
serwis.praga@autozoliborz.pl

### **Auto Żoliborz oddział Piaseczno,**

ul. Okulickiego 6, 05-500 Piaseczno,  
tel. 22 487 88 02/03,  
serwis.piaseczno@autozoliborz.pl

**[www.autozoliborz.pl](http://www.autozoliborz.pl)**

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości prosimy pytać naszych Doradców Technicznych, którzy udzielą wyczerpujących wyjaśnień.



Warszawa, Grudzień 2014.