



## Zasady i Warunki Programu Wydłużona Gwarancja Opel FlexCare

Sprzedawca – partner General Motors Poland Sp. z o.o. (w dalszej części dokumentu zwanej „Opel”) w ramach płatnego programu Wydłużona Gwarancja Opel FlexCare zapewnia następujące usługi:

- Płatna Ochrona Pogwarancyjna - oferowana i obsługiwana przez Dealerów marki Opel po wygaśnięciu okresu gwarancji o zakresie tożsamym z gwarancją, oferowana odpłatnie na okres podany w Certyfikacie Wydłużonej Gwarancji Opel FlexCare lub do osiągnięcia przebiegu maksymalnego podanego w Certyfikacie Wydłużonej Gwarancji Opel FlexCare zależnie od tego, co nastąpi, jako pierwsze.
- Opel Assistance na okres podany w Certyfikacie Wydłużonej Gwarancji Opel FlexCare lub do osiągnięcia przebiegu maksymalnego podanego w Certyfikacie Wydłużonej Gwarancji Opel FlexCare zależnie od tego, co nastąpi, jako pierwsze.

## Postanowienia ogólne

1. Program przeznaczony jest do nowych pojazdów. Wydłużoną Gwarancję Opel FlexCare można zamówić do nowego samochodu Opel przed upływem 8 miesięcy od rejestracji pojazdu i przed osiągnięciem przebiegu 10 tys. kilometrów u Autoryzowanego Dealera Opel, który uczestniczy w programie.
2. Program skierowany jest do:
  - a. Klientów detalicznych – indywidualnych, oraz klientów określonych przez firmę Opel jako zakup samochodu na zasadach tzw. B2B. Z programu wyłączone są samochody przeznaczone na taksówki, do nauki jazdy, służb publicznych (np. policji, pogotowia ratunkowego), przeznaczone na wynajem lub nagrodę. W przypadku, kiedy przeznaczenie pojazdu ulegnie zmianie i będzie obejmować jakąkolwiek kategorię opisaną powyżej, Wydłużona Gwarancja Opel FlexCare automatycznie przestaje obowiązywać od daty zmiany przeznaczenia.
  - b. Klientów flotowych zgodnie z klasyfikacją stosowaną przez firmę Opel przy sprzedaży nowych samochodów. Oferta dla klientów flotowych obejmuje także samochody przeznaczone na taksówki, do nauki jazdy, służb publicznych (np. policji, pogotowia ratunkowego), przeznaczone na wynajem lub nagrodę.
3. Wydłużona Gwarancja Opel FlexCare jest przyporządkowana do samochodu i w przypadku zmiany właściciela jest automatycznie przenoszona na następnego właściciela/użytkownika pojazdu.
4. Sprzedawca lub firma Opel nie ponosi odpowiedzialności za braki ani niemożność przeprowadzenia usług serwisowych związanych z elementami Wydłużonej Gwarancji Opel FlexCare, jeżeli taka niemożność wynika z siły wyższej, wojny, strajku, itp.
5. W przypadku całkowitego zniszczenia/kradzieży pojazdu objętego Wydłużoną Gwarancją Opel FlexCare możliwe jest unieważnienie Wydłużonej Gwarancji Opel FlexCare i zwrot kosztów tylko w ciągu 2 lat od momentu odbioru pojazdu objętego ochroną. Anulowanie lub wycofanie z innych powodów oraz/lub po upływie wskazanego terminu nie jest możliwe. Wniosek o anulowanie może zostać złożony u Sprzedawcy lub u dowolnie wybranego Autoryzowanego Dealera marki Opel uczestniczącego w programie. Wniosek musi być sporządzony na piśmie i zawierać dowód bezpowrotnej utraty lub kradzieży pojazdu. Klient musi także okazać oryginał Certyfikatu Wydłużonej Gwarancji Opel FlexCare. Autoryzowany Dealer Opel pomoże w wypełnieniu stosownych dokumentów oraz rozpatrzeniu wniosku o anulowanie.

## A. Płatna Ochrona Pogwarancyjna

– W odniesieniu do pojazdu objętego Wydłużoną Gwarancją Opel FlexCare zgodnie z Certyfikatem Wydłużonej Gwarancji Opel FlexCare –

1. Płatna Ochrona Pogwarancyjna wchodzi w życie w dniu, kiedy podstawowa gwarancja na nowy pojazd objęty gwarancją zgodnie z warunkami na nowy pojazd opisanymi w Księżce Serwisowej (data pierwszej rejestracji lub data wydania auta w zależności od tego, co nastąpi, jako pierwsze) wygaśnie, i pozostanie w mocy przez okres opisany w Certyfikacie Wydłużonej Gwarancji Opel FlexCare lub do osiągnięcia maksymalnego przebiegu podanego w Certyfikacie Wydłużonej Gwarancji Opel FlexCare, zależnie od tego, co nastąpi, jako pierwsze („Okres Gwarancji”).
2. Wszystkie roszczenia wynikające z Płatnej Ochrony Pogwarancyjnej wygasną na koniec Okresu Gwarancji. W przypadku zdarzenia gwarancyjnego zgłoszonego w Okresie Gwarancji, lecz nienaprawionego do czasu jego upływu, Okres Gwarancji zostanie wydłużony do chwili naprawy takiego zdarzenia. Jeżeli zdarzenie nie może zostać wskazane lub jeżeli istnienie tego zdarzenia lub naprawa są kwestionowane, Płatna Ochrona Pogwarancyjna wygaśnie dwa miesiące po ostatniej naprawie lub oświadczeniu ze strony Autoryzowanego Dealera/Serwisu Opel, iż usterka została usunięta lub o braku takiej usterki. Przerwa lub wznowienie Okresu Gwarancji w wyniku naprawy lub sprawdzenia zdarzenia lub uzgodnień dotyczących okoliczności usprawiedliwiających roszczenie są wykluczone. Obietnice dowolnego rodzaju złożone przez strony trzecie, które mogą w dowolny sposób odbiegać zakresem lub warunkami od opisanej tu gwarancji, nie są wiążące dla Sprzedawcy lub firmy Opel.
3. Płatna Ochrona Pogwarancyjna dotyczy wyłącznie bezpłatnych napraw pojazdu dokonywanych przez Autoryzowanego Dealera/Serwis Opel, tj. zobowiązania Sprzedawcy wynikające z niniejszej Płatnej Ochrony Pogwarancyjnej są ograniczone do naprawy lub wymiany według jego uznania dowolnej części przez Autoryzowanego Dealera/Serwis Opel. Naprawa lub wymiana uszkodzonej części zostanie wykonana przez Autoryzowanego Dealera/Serwis Opel, do którego pojazd zostanie dostarczony bez opłat za części oraz robociznę. Właściciel pojazdu nie jest, w żadnym przypadku, uprawniony do jakiegokolwiek rekompensaty ponad to, co zostało opisane w programie Wydłużonej Gwarancji Opel FlexCare, czyli nie jest uprawniony do rekompensaty za np. holowanie; pojazd zastępczy; montaż oraz ponowny montaż po sprawdzeniu i rozmontowaniu, kiedy szkoda nie jest pokrywana na mocy Płatnej Ochrony Pogwarancyjnej; możliwą utratę wartości po naprawie; koszty podróży lub transportu; straty w biznesie lub straty w rozumieniu utraconych dochodów. Zobowiązania do rekompensaty ze strony Sprzedawcy na mocy Płatnej Ochrony Pogwarancyjnej są w związku z tym ograniczone do opisanych powyżej. Jednakże niektóre usługi wynikają z postanowień Opel Assistance, który stanowi część Wydłużonej Gwarancji Opel FlexCare, i realizowane są na warunkach opisanych w punkcie B niniejszych Zasad i warunków Programu Wydłużona Gwarancja Opel FlexCare.
4. Wymienione części stają się własnością Sprzedawcy.
5. Zgłoszenia gwarancyjne można składać wyłącznie za okazaniem oryginału Certyfikatu Wydłużonej Gwarancji Opel FlexCare.
6. Sprzedawca zachowuje prawo do wyznaczenia mechanika/technika, który dokona sprawdzenia pojazdu przed naprawą lub wymianą części w ramach Płatnej Ochrony Pogwarancyjnej.
7. Płatna Ochrona Pogwarancyjna obejmuje naprawy wykonane przez Autoryzowanego Dealera/Serwis Opel w krajach Unii Europejskiej, Norwegii, Szwajcarii, Liechtensteinie, Islandii, Chorwacji, Serbii, Czarnogórze, Bośni i Hercegowinie, Albanii, dawnej Jugosłowiańskiej Republice Macedonii, Kosowie, Turcji, Ukrainie, Rosji, Mołdawii, Białorusi oraz Gruzji.
8. Zakres Płatnej Ochrony Pogwarancyjnej stanowi odpowiednik zakresu gwarancji na nowy pojazd marki Opel.

Powyższe ma zastosowanie odpowiednio do modelu Opel Ampera, z zastrzeżeniem, że wszystkie naprawy mogą być wykonywane wyłącznie przez Autoryzowanego Dealera/ Serwis obsługujący Opel Ampera.

9. Z Płatnej Ochrony Pogwarancyjnej wyłączone są podzespoły/grupy podzespołów oraz następujące pozycje:
  - Wyważanie i geometria kół
  - Regeneracja filtra cząstek stałych
  - Regulacja ustawienia elementów nadwozia takich jak zamki i zawiasy
  - Eliminacja hałasów i wibracji wywołanych przez wadliwie spasowane części nadwozia lub złą geometrią nadwozia, kół lub zawieszenia
  - Regulacja następujących elementów: hamulce, hamulec postojowy, sprzęgło, skrzynia biegów, paski klinowe, zapłon, mechanizm rozrządu silnika, reflektory, geometria ustawienia kół przednich, drzwi, pokrywa silnika, pokrywa bagażnika, klapy, okno dachowe, szyby, przesłony nawiewów
  - Poniższe podzespoły są ogólnie uznawane za części eksploatacyjne, które podlegają normalnemu zużyciu, i przez to są wyłączone z zakresu gwarancji: okładziny hamulcowe, bębny hamulcowe, tarcze hamulcowe i klocki hamulcowe, łożysko wyciskowe

sprzęgła, tarcze dociskowe sprzęgła oraz tarcze cierne, opony, wycieraczki oraz gumy, pomocnicze paski napędowe, paski zębate oraz paski klinowe, wewnętrzne/zewnętrzne elementy wykończeniowe, listwy ozdobne, uszczelki, osłony, progi i nadkola, pokrowce siedzeń i oparcie, wykładziny i dywaniki podłogowe, pęknięcia szyb (na skutek ingerencji z zewnątrz), przewody grzejne szyb (na skutek uszkodzenia mechanicznego), świece zapłonowe, rury wydechowe oraz tłumiki, baterie nadajników zdalnego sterowania, bezpieczniki, żarówki z wyjątkiem żarówek w reflektorach ksenonowych, sprężyny gazowe do kłapy tylnej i pokrywy silnika, amortyzatory oraz kolumny MacPhersona

10. Roszczenia gwarancyjne wyłączone są również w odniesieniu do następujących sytuacji:

- a. jeżeli czynności serwisowe (przeglądy zgodne z harmonogramem serwisowym firmy Opel) wyszczególnione przez firmę Opel lub pozostałe naprawy nie są wykonywane terminowo lub są wykonywane niezgodnie ze specyfikacjami firmy Opel. Powyższe zastrzeżenie nie obowiązuje, jeśli, zostanie dostarczony dowód, że usterka nie ma związku z pominiętym lub opóźnionym przeglądem. Wykonane czynności serwisowe muszą być dokumentowane;
- b. w przypadku zespołów, które są pośrednio lub bezpośrednio powiązane z częściami (np. z częściami tuningowymi lub stylizującymi) zamontowanymi po przekazaniu pojazdu klientowi, które nie są oryginalnymi akcesoriami Opla, lub jeżeli pojazd został zmodyfikowany w sposób niezatwierdzony przez firmę Opel;
- c. jeżeli pojazd został, bez uprzedniej zgody firmy Opel, zasilony paliwem o nieprawidłowej specyfikacji, włączając w to tak zwany biodiesel, a usterka związana jest z podzespołami pojazdu, których funkcjonowanie mogłoby zostać zakłócone przez zatankowane paliwo o nieprawidłowej specyfikacji. Ta sama reguła obowiązuje w przypadku użytkowania pojazdu z płynami eksploatacyjnymi o nieprawidłowej specyfikacji, np. nieprawidłowy olej silnikowy;
- d. jeżeli pojazd brał udział w zawodach, wyścigach, rajdach, próbach bicia rekordów lub podobnych imprezach sportowych lub zdarzeniach, lub był użytkowany w sposób niezgodny ze swoim przeznaczeniem, chyba że jest to dopuszczone przez firmę Opel;
- e. w przypadku uszkodzeń pojazdu skutkujących szkodą całkowitą (ubezpieczenie);
- f. jeżeli numer VIN pojazdu został zmieniony lub usunięty albo jest nieczytelny bądź nie jest zgodny z danymi w książeczce serwisowej i gwarancyjnej;
- g. w przypadku podzespołów zaplombowanych, jeżeli plomba została uszkodzona;
- h. w przypadku awarii lub uszkodzeń części (objętych gwarancją lub nie) spowodowanych przez mróz, wodę, zatory spowodowane zamarzaniem cieczy, nagromadzenie zanieczyszczeń, muł lub osady bądź inne substancje obce, które uniemożliwiły prawidłowe funkcjonowanie części.
- i. jeżeli zmodyfikowano, odłączono, lub manipulowano przy liczniku przebiegu. Temu ograniczeniu nie podlega wymiana czy modyfikacje, które zostały przeprowadzone na skutek usterki danego podzespołu, jeżeli taka modyfikacja lub wymiana została udokumentowana (w tym przebieg wymienionego licznika).

11. Płatna Ochrona Pogwarancyjna nie ma również zastosowania, jeżeli przyczyna usterki wynika z:

- a. nieprzestrzegania zaleceń firmy Opel dotyczących pielęgnacji oraz konserwacji pojazdu (np. występujących w instrukcji obsługi) włączając w to m.in. zaniedbanie czynności wymaganych w przypadku zapalenia się kontrolki ostrzegawczych lub zaniedbanie usunięcia stwierdzonych usterek;
- b. dokonywania konserwacji, napraw, przeglądów poza Autoryzowanym Dealerem/Serwisem marki Opel;
- c. użytkowania samochodu w sposób niezgodny z przeznaczeniem lub jego przeciążania;
- d. zewnętrznych czynników mechanicznych lub chemicznych (uszkodzenia powłoki lakierniczej lub nadwozia, zwłaszcza odpryski po uderzeniach drobnymi kamieniami, rdza, oddziaływanie wycieków z kominów fabrycznych, ptasie odchody);
- e. niezgłoszenia defektu, który był już widoczny przy dostawie pojazdu, bezpośrednio po dostawie, albo defektu, który został zauważony w późniejszym czasie, bezpośrednio po jego zauważeniu;
- f. zaniedbania przez właściciela podjęcia odpowiednich działań w celu ograniczenia szkód.

Jeśli pojazd został zmodyfikowany w sposób niezatwierdzony przez firmę Opel Płatna Ochrona Pogwarancyjna nie może być udzielona.

Szkody następne lub wynikłe koszty takie jak opłaty hotelowe, wynajem samochodu oraz utrata dochodów czy zysków nie są pokrywane zgodnie z tymi postanowieniami.

## B. Opel Assistance

– W odniesieniu do pojazdu objętego Wydłużoną Gwarancją Opel FlexCare zgodnie z Certyfikatem Opel FlexCare –

Program Wydłużonej Gwarancji Opel FlexCare obejmuje Opel Assistance. Opel Assistance wchodzi w życie w dniu, kiedy podstawowy program OpelAssistance na nowy pojazd zgodnie z warunkami opisanymi w Księżce Serwisowej wygaśnie i pozostanie w mocy przez okres opisany w Certyfikacie Wydłużonej Gwarancji Opel FlexCare lub do osiągnięcia maksymalnego przebiegu podanego w Certyfikacie Wydłużonej Gwarancji Opel FlexCare, zależnie od tego, co nastąpi, jako pierwsze.

Opel Assistance jest przyznawany na zasadach i warunkach zgodnie z opisem podanym w Księżce Serwisowej firmy Opel.